|  |  |
| --- | --- |
| **Astra** | Fecha: 12/05/2020 |
| Revisión: 1.0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.0 | Imanol Giordano Valdivia Teran | Fecha: 12/05/2020 |

**REGLAS DE NEGOCIO**

### **PROCESO DE CONTROL Y ASIGNACIÓN DE INGENIEROS**

**RN01** Tipo de Datos correspondiente a cada cuadro

* Los datos deberán ser correspondientes a cada campo específico, ya sea numérico o alfabético.

**RN02** Creación de cuenta por parte del Administrador al Ingeniero

* El empleado antes de poder usar el sistema de la empresa deberá pedir al administrador que le cree una cuenta con la cual podrá hacer todas las operaciones disponibles para cumplir su trabajo.

**RN03** Suspensión de la cuenta del Ingeniero por parte del Administrador

* El administrador deberá dar aviso en por lo menos en 24 horas al ingenieros sobre la suspensión de la cuenta

**RN04** Eliminación de la cuenta de los ingenieros por parte del Administrador

* El administrador deberá dar aviso en por lo menos en 24 horas al ingenieros sobre la suspensión de la cuenta

**RN05** Sistema en Mantenimiento

* Cuando el sistema se encuentra en mantenimiento, no se puede acceder a ninguna opción de este.

**RN06** Información Inválida

* Cuando el sistema no encuentra algún recurso, este muestra un mensaje de error.

**RN07** Inicio de Sesión

* Antes de poder realizar cualquier acción en el sistema el usuario deberá haber ingresado con sus credenciales para poder acceder a las funcionalidades de esta.

**RN08**  Solicitud de cambio de fecha con antelación

* El cambio de fecha de un servicio a realizar deberá ser con una antelación de por lo menos 24 horas.

**RN09** Error en los datos registrados

* Si el usuario al momento de registrar, ingresa algún dato de manera errónea se le mostrara un mensaje de error y deberá corregirlo automáticamente.

**RN10** Error al compartir ubicación del Ingeniero

* Si el ingeniero llegara a registrar alguna falla al momento de intentar compartir su ubicación deberá avisarlo de manera inmediata al administrador del sistema.

**RN11** El administrador deberá manejar el error de compartir ubicación

* El administrador mantendrá una comunicación constante con el ingeniero el cual deberá informarle cada momento en cuanto tiempo estará llegando al hospital y dicha información será compartida al encargado de recibir al ingeniero.

**RN12** Sistema de calificación del servicio

* El encargado del área deberá registrar la calificación del servicio utilizando como máximo 5 estrellas el cual representa un excelente servicio y 0 estrellas un pésimo servicio en el cual se deberá llenar un cuadro en el cual indique el porqué de dicha calificación.

**RN13** Aviso de Modificación de Reporte Final

* El administrador de entidad deberá dar aviso al encargado del área de hospital cuando se haga alguna modificación del Reporte Final.

**RN14** Registro Erróneo

* Si en el registro de algún elemento dentro del sistema ocurre un error se deberá descargar el formulario correspondiente con los registros y dar aviso del problema al administrador

**RN15** Tiempo de Espera

* Si el usuario no registra alguna actividad dentro del sistema, en la pantalla que él se encuentre, volverá de manera automática a la pantalla de inicio.

**RN16** Estado del Servicio

* El administrador deberá dar aviso al ingeniero y encargado del área de un hospital cuando se cambie el estado del servicio entre sus 3 estados que posee.